



# DTS USER HELPDESK CREDITS

*Ihr IT-Helpdesk ist eine Investition, die jederzeit verfügbar sein muss – aber nicht immer mit voller Auslastung. Unsere flexible Lösung vereint das Beste aus beiden Welten: Professionelle Unterstützung mit optimierter Kostenstruktur.*

Mit unseren User Helpdesk Credits erwerben Sie Support entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf. Beginnen Sie mit einer Mindestanzahl an Stunden und passen Sie die verfügbaren Stunden quartalsweise an.

DTS User Helpdesk Credits bieten Ihnen die Möglichkeit, einen User Helpdesk von DTS zu vergünstigten Konditionen durch eine monatliche Zahlung in Anspruch zu nehmen. Sie erhalten Zugang zu qualifiziertem First Level Support ohne langfristige Bindung. Mit flexiblen monatlichen Stundenkontingenten vermeiden Sie die Bindung von Ressourcen in Ihrem Unternehmen und können den Support an Ihren tatsächlichen Bedarf anpassen. Ideal für Neukunden, die zunächst ihren Supportbedarf ermitteln möchten.

Für die User Helpdesk Credits muss ein Mindestkontingent von 20 Stunden pro Monat zu einem vergünstigten Preis erworben werden. Arbeitseinheiten, die über die Credits hinausgehen, werden zu den Stundensätzen gemäß der gültigen Preisliste für Dienstleistungen abgerechnet. So bezahlen Sie für die kontinuierliche Basis des Supports einen vergünstigten Stundensatz und ergänzen nur die Lastspitzen mit den Standardtarifen für Dienstleistungen.

## AUF EINEN BLICK

- 20 Stunden Mindestabnahme zu vergünstigtem Tarif
- Planungssicherheit: klare Konditionen, transparente Abrechnung, keine versteckten Kosten
- Skalierbar: Kontingent quartalsweise anpassbar

## IHRE VORTEILE

- Transparente monatliche Stundenabrechnung
- Ideal für Neukunden: zuerst testen, anschließend skalieren
- Jederzeit erhöhen, wenn Bedarf wächst