

# DTS OFFICE 365 HELPDESK CREDITS

*Wie viel Zeit verlieren Ihre Mitarbeitenden durch Herausforderungen mit Office 365 Applikationen? Wenn User allein gelassen werden, kostet jede Stunde Ausfallzeit wertvolle Produktivität. Unsere Office 365 Helpdesk Credits verhindern dies durch strukturiertes Ticketing und schnelle Lösungen.*

Ihr IT-Helpdesk ist eine Investition, die ständig verfügbar sein muss – aber nicht immer mit voller Auslastung. Unsere flexible Lösung vereint das Beste aus beiden Welten: professionelle Unterstützung mit optimierter Kostenstruktur. Mit unseren DTS Office 365 Helpdesk Credits stehen wir Ihren Usern als erfahrener Microsoft-Partner bei sämtlichen Herausforderungen im Arbeitsalltag in Bezug auf Microsoft Office 365 zur Seite. Dafür gewährleisten wir eine kontinuierliche, operative Unterstützung via Fernwartung.

Die initiale Anzahl an Credits wird beim Onboarding festgelegt. So erwerben Sie Unterstützung nach realem Bedarf, bei dem Sie mit einem minimalen Stundenpaket von 20 Stunden starten und die verfügbaren Stunden quartalsweise anpassen. Für die kontinuierliche Basis des Supports fallen für Sie deutlich vergünstigte Stundensätze an. Zudem können Sie Ihre Lastspitzen mit den Standardtarifen für Dienstleistungen ausgleichen.

Natürlich beinhaltet dies einen Zugang zu qualifizierten First-Level-Experten für Ihre gängigen Microsoft Office 365 Applikationen: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, OneNote, OneDrive, ohne Makroprogrammierung und VBA. Wir lösen Ihre Anfragen direkt und unkompliziert. Das minimiert Ihre Ausfallzeiten und sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeitenden ohne Unterbrechungen arbeiten können.

Die DTS Office 365 Helpdesk Credits bündeln als zentrale Anlaufstelle eine hohe Erstlösungsquote im First Level Remote Support mit standardisiertem Onboarding und transparenter Ticket-Dokumentation – für eine schnellere Problembefhebung, eine entlastete IT und eine höhere Nutzerzufriedenheit.

Wir bieten den O365-Helpdesk an Werktagen, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, an. Er ist vorzugsweise telefonisch erreichbar. Zusätzlich besteht jederzeit die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Ticketsystem.

## AUF EINEN BLICK

- Zentralisierung & Standardisierung des Helpdesks
- Zugang zu qualifizierten O365-Experten
- Ortsunabhängiger Support, schnelles Onboarding & Wachstum ohne komplexe Infrastruktur
- Zugriff auf Top-Expertise & moderne Technologien ohne eigene Recruiting- & Schulungsaufwände
- Skalierbar: Kontingent ist quartalsweise anpassbar

## IHRE VORTEILE:

- Transparente monatliche Stundenabrechnung
- Ideal für Neukunden: zuerst testen, anschließend skalieren
- Jederzeit erhöhen, wenn Bedarf wächst