



DTS MONITORING SERVICES

MONITORING "MADE IN GERMANY"

In einer Zeit, in der IT-Systeme jederzeit verfügbar sein müssen, ist reaktives Handeln nicht zielführend. Ausfälle, Performance-Probleme und Störungen verursachen Aufwand, gefährden Produktivität, Qualität und Kundenzufriedenheit. Mit den DTS Monitoring Services erhalten Sie ein strukturiertes, effizientes und professionelles IT-Monitoring. Sie etablieren einen proaktiven Ansatz, der Risiken reduziert und die Verfügbarkeit geschäftskritischer Infrastrukturen, Services und Prozesse nachhaltig stärkt.

VERFÜGBARE BETRIEBSMODELLE

On-Prem – Managed by Customer

Die ideale Lösung für Einrichtungen, die ihr Monitoring eigenständig betreiben und die volle Kontrolle über Betrieb und Auswertung behalten möchten. Passend dazu erhalten Sie mit unserem **Kickstart Workshop** einen schnellen und strukturierten Einstieg in die Oberfläche, die auf Pragmatismus, Übersicht und direkten Nutzen ausgelegt ist. Ergänzend dazu ist ein Incident Handling außerhalb der eigenen Geschäftszeiten durch DTS möglich.

On-Prem – Managed by DTS

Für Unternehmen, die die Vorteile eines professionellen Monitorings nutzen möchten, ohne interne Ressourcen dauerhaft zu binden. DTS-Experten übernehmen den Betrieb und das Management Ihrer On-Premises-Monitoring-Lösung und sorgen für einen zuverlässigen und geregelten Betrieb mit zwei verschiedenen Ausbaustufen:

Basic: Überwacht Standard-Infrastrukturen wie Server, Netzwerk und Storage sowie gängige Anwendungen mit bewährten Standard-Checks. Automatische Alarmierungen, vordefinierte Schwellwerte und klar definierte Eskalationswege schaffen Transparenz im laufenden Betrieb.

Advanced: Überwacht neben geschäftskritischen Anwendungen auch Datenbanken, Container- und Kubernetes-Plattformen. Intelligente Alarmverarbeitung, komplexe Eskalationsketten, aktives Incident Handling durch DTS-Experten und individuelle Dashboards schaffen Transparenz und spürbare Entlastung.

ERWEITERBARKEIT

Service Monitoring

Erweitern Sie Ihr Monitoring über reine Infrastruktur hinaus und behalten Sie Verfügbarkeit und Qualität zentraler Services im Blick. Sie erkennen direkt, ob Systeme und Dienste zuverlässig funktionieren.

Process Monitoring

Mit Process Monitoring fokussieren Sie geschäftskritische Abläufe. Statt nur technische Komponenten zu überwachen, prüfen Sie, ob wichtige Prozesse in Ihrer Organisation stabil, performant und durchgängig funktionieren. So wird schnell sichtbar, welche Auswirkungen Störungen tatsächlich auf Nutzer und Fachbereiche haben.

GPU Monitoring

Immer mehr Unternehmen nutzen erste produktive LLM-Workloads mit eigenen Modellen, vorgeschaltetem Gateway und GPU-Kapazität im Hintergrund. Dabei fehlt oft der operative Aspekt. Unser Service macht sichtbar, was der Betrieb tatsächlich kostet, wie stark die GPU ausgereizt ist, wie schnell und zuverlässig die Modelle und Dienste laufen. Durch kontinuierliche Sichtbarkeit und Alarmierung sind KI-Workloads keine Blackbox mehr.

AUF EINEN BLICK

- In Deutschland entwickeltes, umfassendes Monitoring
- Pragmatisches, professionelles IT-Monitoring
- On-Prem-Betrieb nach Bedarf: selbst betrieben oder durch DTS-Experten gemanaged
- Wahlweise Basic oder Advanced für den passenden Leistungsumfang
- Add-ons: Service, Process & GPU Monitoring
- Höhere Verfügbarkeit sowie nachhaltig stärkerer IT-, OT- & IoT-Betrieb