

CASE STUDY HANDEL

24/7 Security Operations für die EK/servicegroup eG



mehr DTS Case Studies

„Wir haben IT-Security-Experten gesucht, die mit uns auf Augenhöhe zusammenarbeiten, die ein Gespür für unsere Strukturen, Herausforderungen und Arbeitsweisen entwickeln wollen. Bei DTS haben wir diese Expertise und kundenindividuelle Ausrichtung gefunden. Und noch dazu wird uns eine 24/7/365-Absicherung unseres IT-Betriebs ermöglicht – lösungsorientiert und effektiv.“

Dennis Goleschny, Leitung IT bei der EK/servicegroup eG

Herausforderung

- Etablierung einer ganzheitlichen IT-Security-Lösung
- Expertise & Unterstützung durch Managed Services

Lösung

- DTS Cockpit als All-in-One-Plattform für 24/7/365 IT-Security

Ergebnis

- 24/7 Security Operations als Managed Service mit echten Fachexperten
- Zentrale Plattform für Sehen, Verstehen, Agieren, Validieren, Optimieren
- Managed Detection & Response mit DTS-eigenem SOC – rund um die Uhr
- DTS Purple Teaming als Personal Coach für nachhaltiges Weiterentwickeln des Sicherheitsniveaus
- „Made in Germany“ – alles aus einer Hand von einem deutschen Security-Software-Hersteller
- Kostenattraktiver, qualitativer Ausgleich für eigenes Security Operations & aktive Entlastung

EK Retail (EK/servicegroup eG)

Die EK Retail betreut rund 3.800 Einzelhandelsunternehmen aus vielen europäischen Ländern und übernimmt für diese unterschiedlichste Aufgaben. Sie verstehen sich als Dienstleister für den Einzelhandel und sind Einkaufsgemeinschaft, Marketingverbund und Kompetenznetzwerk in einem. Das Geschäftsmodell der EK Gruppe kennzeichnet sich durch die Ausrichtung auf die acht strategischen Geschäftsfelder EK Home, EK Fashion, EK Living, EK DIY, EK Sport, EK Books, EK France und EK Special Accounts.

Als Verbundgruppe setzt die EK Retail alles daran, Handelspartner und Lieferanten bestmöglich zu unterstützen. Als Impulsgeber für selbstständige, mittelständische Fachgeschäfte, Fachmärkte sowie Kauf- und Warenhäuser besteht eine der Hauptaufgaben darin, den inhabergeführten, lokalen Einzelhandel in die digitale Zukunft zu führen.

DTS Cockpit – DIE Security Operations Plattform

Die große Herausforderung mit einem massiv steigenden Aufkommen von Cyberrisiken kennen mittlerweile alle Unternehmen. Gesetzliche Richtlinien, steigende Anforderungen und Komplexität in der IT, Fachkräftemangel, Budget- und Investitionskürzungen, sowie die zunehmende Frage nach mehr Unabhängigkeit kommen zusätzlich hinzu. Auch die EK/servicegroup eG hat sich damit auseinandergesetzt, wie man den eigenen IT-Betrieb ganzheitlich absichert, einen 24/7-Schutz inklusive Betreuung und Analyse durch absolute Fachexperten gewährleistet und zudem noch den genannten weiteren Herausforderungen gerecht wird.

So ist EK auf DTS bzw. das DTS Cockpit aufmerksam geworden. Im Rahmen der DTS-eigenen Roadshow-Eventreihe wurde neben diversen IT-Themen und Services u. a. die von DTS eigenentwickelte 24/7 Security Operations Plattform vorgestellt. Durch die lokale Nähe ist es schnell zu weiteren Gesprächen gekommen, in denen DTS mit einem partnerschaftlichen Ansatz auf Augenhöhe und mit viel Verständnis für die Gegebenheiten im Mittelstand überzeugen konnte. Schließlich steht DTS wie kaum ein anderer Service Provider und IT-Hersteller für „vom Mittelstand für den Mittelstand“.

Das Ergebnis ist, dass EK von 24/7 Security Operations als Managed Service mit echten Fachexperten profitiert. Die zentrale Plattform ermöglicht echtes Sehen, Verstehen, Agieren, Validieren und Optimieren in bzw. von der Sicherheitslandschaft. Das Managed Detection & Response mit DTS-eigenem SOC ist nicht nur rund um die Uhr im Einsatz. Es wird auch mit echter menschlicher Intelligenz, Experteneinschätzung und Klassifizierung angereichert. Das inkludierte DTS Purple Teaming ist ein weltweit einzigartiges USP. Als Personal Coach sorgen die Offensive-Security-Spezialisten für das nachhaltige Weiterentwickeln und Erhöhen des Sicherheitsniveaus.

DTS Cockpit steht für „Made in Germany“, für alles aus einer Hand von einem deutschen Security-Software-Hersteller mit Datenstandort in Deutschland sowie einer Bereitstellung über die Cloud, in den eigenen zertifizierten, deutschen Rechenzentren. Kein anderer Managed Security Services Provider bietet volle Entlastung, einen so hochwertigen Ausgleich für den unternehmenseigenen Betrieb von Security Operations und das derart kostenattraktiv.