

CASE STUDY PHARMAINDUSTRIE

Qualität, Innovation & Technologie für die Rottendorf Pharma GmbH



more DTS Case Studies

”

„DTS hat uns mit ihrer All-in-One-Plattform geholfen, unsere IT-Security-Strategie, die eine wichtige Säule unseres Unternehmenserfolgs darstellt, effizienter und sicherer zu gestalten.“

Dr. Olaf Höbel, Director Service Unit Digitalization bei der Rottendorf Pharma GmbH

Herausforderung

- Etablierung einer ganzheitlichen IT-Security-Lösung
- NIST Cyber Security Framework als Basis für Zero Trust
- Unterstützung durch Managed Services

Lösung

- All-In-One-Plattform DTS Cockpit
 - Cortex XDR pro mit MDR-Service
 - Next-Generation-Firewall mit Co-managed Firewall Services
 - Device Identity as a Service
 - ARP-GUARD NAC
- GlobalProtect Secure Remote Access

Ergebnis

- 24/7 Security Operations als Managed Service mit echten Fachexperten
- zentrale Plattform für herstellerunabhängiges Bündeln modernster Sicherheitslösungen
- Zusammenspiel der Lösungen & sicherer Zugriff im Sinne von Zero Trust
- Cyberbedrohungen sehen, verstehen & schnell Maßnahmen ergreifen können
- Nachhaltige Weiterentwicklung des Sicherheitsniveaus
- Kostenattraktiver, qualitativer Ausgleich für eigenes Security Operations & aktive Entlastung

Rottendorf Pharma GmbH

Die Rottendorf Pharma GmbH gehört zu den führenden Auftragsherstellern und -entwicklern (CDMO) und ist seit mehr als 95 Jahren in der Herstellung und Verpackung sowie der Entwicklung von Formulierungen und analytischen Verfahren für feste orale Darreichungsformen für die internationale Pharmaindustrie tätig. Dazu gehören große, kleine, virtuelle und globale Pharma- und Biotechnologieunternehmen. Zur Belegschaft zählen mehr als 1.300 erfahrene und kompetente Mitarbeiter, darunter viele Formulierungswissenschaftler und -techniker.

Erfolgsfaktor IT-Sicherheit

Die Gewährleistung einer lückenlosen und effektiven IT-Sicherheit ist heute eine der größten Herausforderungen für Unternehmen. Rottendorf Pharma GmbH hat dies längst erkannt und betrachtet eine ganzheitliche IT-Security-Strategie von Beginn an als wichtigen Geschäftsfaktor und strategische Erfolgsgrundlage. Zum einen gibt die weltpolitische Lage, insbesondere auch die Entwicklung der Cyberkriminalität im europäischen Raum, genügend Anlass zur Sorge. Zum anderen ist die Aufmerksamkeit und Bedeutung einer Cyber-Resilience bei den Kunden und auch in der internen Wahrnehmung des Unternehmens deutlich gestiegen.



Die Investitionen in die Zusammenarbeit sind alle Male lohnenswert und erforderlich, um die enge Partnerschaft und damit die gemeinsamen Erfolge auch nachhaltig sichern zu können – ich empfehle dies ausdrücklich für jedermann!

Dr. Olaf Höbel, Director Service Unit Digitalization

Herausforderung: Ganzheitliche IT-Security-Lösung mit einem zuverlässigen Partner

Rottendorf Pharma stand vor der großen Herausforderung eine ganzheitliche IT-Security-Lösung nicht nur zu finden, sondern auch zu etablieren. Die Lösung sollte ein integriertes System darstellen, sodass z. B. alle Phasen des NIST Frameworks lückenlos und durchgängig adressiert werden und als Basis für einen Zero-Trust-Ansatz geeignet sind. Über die reine Produktauswahl hinaus war Rottendorf Pharma auf der Suche nach einem Partner, der das Unternehmen in den Bereichen Service, Betreuung und Support unterstützen kann.

Zwischen Rottendorf Pharma und DTS besteht eine langjährige und zuverlässige Partnerschaft. Durch den regelmäßigen persönlichen Austausch zwischen Herrn Dr. Olaf Höbel, Director Service Unit Digitalization bei Rottendorf Pharma und Herrn Christian Tauche, Account Manager bei der DTS sowie durch Events waren Ihnen das Lösungsportfolio sowie die Strategie der DTS stets bekannt und bewusst.

Das NIST Cybersecurity Framework ist ein Werkzeug, das dabei hilft, die Cybersicherheit zu organisieren und gleichzeitig zu verbessern. Es enthält eine Reihe von Best Practices und Richtlinien, die dabei helfen, die Organisation der Cyber Security erheblich zu verbessern. Es bietet einen Weg, Cyberangriffe zu erkennen und darauf zu reagieren.



DTS Cockpit – Die zentrale Security Operations Plattform

„Die Bedrohungslandschaft ist ständig im Wandel, und das ist der Grund für unseren Wunsch nach einer ganzheitlichen Plattform“, so Dr. Olaf Höbel. Die DTS hat durch ihre Lösungskompetenz, die exzellente Expertise der Mitarbeitenden sowie das innovative und State-of-the-Art Lösungsportfolio überzeugt. Die strategischen und technischen Produktlösungen gepaart mit einem modernen Servicekonzept passen sehr gut zu Rottendorf Pharma und erfüllen sämtliche IT-Security-Anforderungen. „Die DTS hat es geschafft, all diese Herausforderungen in einem ganzheitlichen Service anzubieten und umzusetzen“, so Dr. Olaf Höbel. Neben der Bündelung der IT-Sicherheitsarchitektur auf einer zentralen Plattform war vor allem der Einsatz innovativer Technologien und Lösungen als Managed Service ausschlaggebend für die Entscheidung, DTS Cockpit einzusetzen.

IT-Fachkräftemangel - So hilft die DTS

Seit dem Einsatz der Security Operations Plattform konnte Rottendorf Pharma die Komplexität der IT-Sicherheit und den administrativen Aufwand für die IT-Teams deutlich reduzieren. Der Nutzen von DTS Cockpit liegt in einer Erhöhung des Sicherheitsniveaus von Rottendorf Pharma. Zudem können sich die Mitarbeitenden von Rottendorf Pharma jeden Tag darauf verlassen, dass sie ihrer Arbeit in einem sicheren Umfeld nachgehen können. „Durch die Inanspruchnahme der Managed Services von DTS können sich unsere IT-Mitarbeitenden weiterhin auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Eine teure und zeitaufwändige Weiterbildung sowie die Rekrutierung von Spezialisten im Bereich Cyber Security sind somit nicht notwendig“, so Dr. Olaf Höbel.



Begeistert zeigt sich Rottendorf Pharma ebenfalls von der Zusammenarbeit mit dem DTS-Team. Die Experten waren von der Strategieentwicklung über die Projektumsetzung bis hin zum Tagesgeschäft jederzeit an ihrer Seite. *„Die Kommunikationsstruktur ist gut und verlässlich. Der Umgang ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Verständnis und dem gemeinsamen Willen, Dinge anzupacken,“* so Dr. Olaf Höbel. Er fügt hinzu: *„DTS hat uns mit ihrer All-in-One-Plattform geholfen, unsere IT-Security-Strategie, die eine wichtige Säule unseres Unternehmenserfolgs darstellt, effizienter und sicherer zu gestalten.“* Alle Aktivitäten werden in Echtzeit überwacht. Mögliche Bedrohungen werden analysiert und im Falle einer „positiven“ Identifizierung werden direkte Aktionen und Maßnahmen eingeleitet, um eine Ausbreitung frühzeitig zu verhindern. Dies sorgt nicht nur für vollständige Transparenz, zuverlässige Erkennung von Cyber-Bedrohungen und Erhöhung des Sicherheitsniveaus, sondern entlastet auch das IT-Team bei Rottendorf Pharma nachhaltig.